

GYAKORI KÉRDÉSEK

A Wifi-s konnektorhoz képest miért kerül a GSM ennyibe?

Első ránézésre valóban sokkal drágábbnak tűnik a GSM konnektor, a Wifissel szemben, de ha összehasonlítja őket, akkor láthatja, hogy a Wifis konnektorhoz még egy router megvásárlása, valamint folyamatos internet előfizetés biztosítása is szükséges. Ha összeadja, mibe kerül mindez Önnek 5 év alatt (az Instant GSM konnektor ára ugyanis 5 éves internet szolgáltatást tartalmaz), akkor láthatja, hogy milyen kedvező is az ára.

Hol érdemes GSM konnektort használni?

A GSM konnektort elsősorban olyan helyekre ajánljuk, ahol nincs folyamatos internet. Ilyen például egy nyaraló, mert ott nem tartózkodunk életvitelszerűen, így elő sem fizetünk TV vagy internet szolgáltatásra.

Mennyiben kerül a SIM kártya?

A GSM konnektor része a fixen beépített nemzetközi SIM kártya, amihez 5 éves internet szolgáltatás is tartozik. Így nincs szükség külön SIM kártya megvásárlására és az évente szükséges egyenleg feltöltésére sem.

Hogyan kell betenni a SIM kártyát a konnektorba?

A SIM kártya beépítve kerül átadásra a GSM konnektorba, így a vásárlónak ezzel kapcsolatban semmilyen további teendője nincsen.

Milyen SIM kártyát használ a konnektor?

Nemzetközi SIM kártyát, így Magyarországon roaming szolgáltatásban üzemel. Ez azt jelenti, hogy az adott területen - ahol a konnektort üzembe helyeztük – ott mindig a lehető legjobb teljesítményt és térerőt biztosító mobilszolgáltató hálózatát választja a zökkenőmentes internet (GPRS) kommunikáció nyújtásához.

Ki tudom próbálni valahol a terméket?

Igen, viszonteladói partnereink üzleteiben szívesen bemutatják Önnek a termék működését. Kérjük, jelezze az info@mohanet.com címen, hogy melyik városból érdeklődik, hogy összekapcsolhassuk a helyileg legközelebb található viszonteladónkkal.

Magyar nyelvű applikáció van hozzá?

Igen, a konnektorhoz magyar nyelvű iOS és Android applikációt biztosítunk és a használati utasítás is magyar nyelven készült.

Van havidíja a használatnak?

Nincsen, a GSM konnektor csomagára magába foglalja.

Ha elromlott a konnektor kihez fordulhatok?

Cégünk szervizközpontjába (1152 Budapest, Telek u. 7-9.) kell személyesen, vagy postán eljuttatni a GSM konnektort, ahol kollégáink javítják vagy cserélik a meghibásodott alkatrészeket.

Miért van az, hogy néha nem tudok az eszközhöz csatlakozni, pedig csak néhány méter választ el tőle?

Ez akkor fordulhat elő, ha több készülék került párosításra Bluetooth kapcsolaton keresztül a konnektorhoz és ezek egyszerre egy helyiségben tartózkodnak egymással. Ilyenkor a konnektor ahhoz kapcsolódik, akit legelőször érzékelt a helyiségben. A Bluetooth hangszórók is ezzel a logikával működnek. Az ütközés elkerülése végett javasolt az egyik félnek a Bluetooth kapcsolatát ideiglenesen szüneteltetni és interneten keresztül kapcsolódni a konnektorhoz, hogy többen tudják egyszerre azt egy helyiségben használni.

Frissítettem az okostelefonom operációs rendszerét (iOS, Android) és utána valamiért nem tudok kapcsolódni Bluetooth-on keresztül az eszközhöz?

Ilyen esetben azt javasoljuk, hogy keresse meg a telefon beállítások menüjében a Bluetooth kapcsolatokat, majd távolítsa el a már párosított eszközöket. Ezt követően a GSM konnektor applikációjában található listából is el kell távolítani ezt a konnektort (utóbbit nem mindig szükséges). Majd párosítsa újra az eszközöket, ha mindkét listából kitörlésre került.

Ha otthon bedugom a konnektorba, wifi jelet is biztosít?

Wifi kapcsolat egyáltalán nem lehetséges, mivel GSM modem van benne internet SIM kártyával, ami GPRS kommunikációra alkalmas. Ezen kívül Bluetooth kommunikációra is felkészítettük a konnektort, ha valaki lokálisan szeretné azt vezérelni.